

1. Produktpalette

Unsere Fotolacke ermöglichen einen Schichtdickenbereich von 0.4 bis 160 µm. Mit Sprüh-, Umkehr-, Abdeck- und Leiterplattenlacken sowie Speziallacken für nass- und trockenchemisches Ätzen möchten wir eine maximale Palette an Fotochemie für die Mikrostrukturierung abdecken. *Wie bewerten Sie unsere Produktpalette?*

sehr zufrieden J K L unzufrieden, weil: _____

Gibt es Anwendungen, für die wir Ihnen – bis jetzt – noch keine Lösung anbieten können?

nein ja, und zwar: _____

2. Lieferzeit

Unsere Standardprodukte sind Lagerware und erreichen Sie – in dringenden Fällen – bereits einen Tag nach Bestellung. Normalerweise liefern wir binnen 2-5 Werktagen und müssen diese Spanne nur in Ausnahmefällen verlängern. *Wie zufrieden sind Sie mit diesen Konditionen?*

sehr zufrieden J K L unzufrieden, weil: _____

3. Gebindegrößen und Preisgestaltung

Neben Original-Versandeinheiten und Gebinden für Produktionseinrichtungen bieten wir von fast allen Lacken in unserem Reinraumbereich (Klasse 10) umgefüllte Kleingebinde von z.B. 250 und 1.000 ml an, um dem Bedarf von universitären Instituten und Forschungsabteilungen gerecht zu werden. *Wie bewerten Sie die Palette der von uns angebotenen Gebindegrößen und unsere diesbezügliche Preisgestaltung?*

Gebindegrößen

optimal J K L mangelhaft, weil: _____

Preisgestaltung

fair J K L überteuert

4. Beratung und Betreuung

Bei der Auswahl und Einführung der für Ihre Prozesse optimalen Produkte und Prozesse versuchen wir stets, Ihnen mit unserer Erfahrung im Bereich Polymerchemie und Prozessführung die Arbeit im Gelbraum so effizient wie möglich zu gestalten.

Wie bewerten Sie unsere Beratung?

Techn. Kompetenz: J K L (Bemerkung: _____)

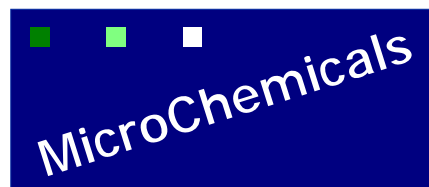
Schnelligkeit: J K L (Bemerkung: _____)

Freundlichkeit: J K L (Bemerkung: _____)

Haben Sie Fragen im Zusammenhang mit der Anwendung von Fotolacken?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Umkehrlackprozessierung | <input type="checkbox"/> Sprühbelackung |
| <input type="checkbox"/> Negativlackprozessierung | <input type="checkbox"/> Haftungsverbesserung von Fotolacken |
| <input type="checkbox"/> Dicklackprozessierung (10..100 µm) | <input type="checkbox"/> Trockenchemisches Ätzen |
| <input type="checkbox"/> Nasschemisches (HF) Ätzen von Gläsern | <input type="checkbox"/> _____ |
| <input type="checkbox"/> Nasschemisches Ätzen allg. | <input type="checkbox"/> _____ |

Falls ja, wie dürfen wir Sie kontaktieren?



Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !

Ihre ...