

1. Produktpalette

Mit unseren Fotochemikalien, Lösemitteln, Ätzmischungen und weiteren Prozesschemikalien möchten wir eine maximale Palette an Fotochemie für die Mikrostrukturierung abdecken.

Wie bewerten Sie unsere Produktpalette?

sehr zufrieden **J K L** unzufrieden, weil: _____

Gibt es Produkte, die Sie bei uns vermissen?

nein ja, und zwar: _____

2. Lieferzeit

Unsere Standardprodukte sind Lagerware und erreichen Sie – in dringenden Fällen – bereits einen Tag nach Bestellung. Normalerweise liefern wir binnen 2-5 Werktagen und müssen diese Spanne nur in Ausnahmefällen verlängern. *Wie zufrieden sind Sie mit diesen Konditionen?*

sehr zufrieden **J K L** unzufrieden, weil: _____

3. Gebindegrößen und Preisgestaltung

Neben Original-Versandseinheiten und Gebinden für Produktionseinrichtungen bieten wir von unseren Fotolacken in unserem Reinraumbereich (Klasse 10) umgefüllte Kleingebinde von z.B. 250 und 1.000 ml an, um dem Bedarf von universitären Instituten und Forschungsabteilungen gerecht zu werden. *Wie bewerten Sie die Palette der von uns angebotenen Gebindegrößen und unsere diesbezügliche Preisgestaltung?*

Gebindegrößen

optimal **J K L** mangelhaft, weil: _____

Preisgestaltung

fair **J K L** überteuert

4. Beratung und Betreuung

Bei der Auswahl und Einführung der für Ihre Prozesse optimalen Produkte und Prozesse versuchen wir stets, Ihnen mit unserer Erfahrung im Bereich Polymerchemie und Prozessführung die Arbeit im Gelbraum so effizient wie möglich zu gestalten.

Wie bewerten Sie unsere Beratung?

Techn. Kompetenz: **J K L** (Bemerkung: _____)

Schnelligkeit: **J K L** (Bemerkung: _____)

Freundlichkeit: **J K L** (Bemerkung: _____)

Können wir Ihnen behilflich sein?

- Ich habe Interesse an einem technischen Meeting
- Ich habe Interesse an einem Vortrag zum Thema Mikrostrukturierung
- Ich habe Fragen zu folgenden Themen:

Wie dürfen wir Sie kontaktieren? _____

In eigenen Worten – Was gefällt Ihnen an uns, was nicht?



Vielen Dank für Ihre Mitarbeit !

Ihre ...